

Die EW Geiger GmbH informiert

Gefahren bei Haustürgeschäften und Verhaltenstipps

Nicht wenige Letztverbraucher von Strom erhalten unangekündigte und unaufgeforderte Hausbesuche, bei denen es um den Wechsel zu einem anderen Lieferanten, also einem sogenannten Drittversorger geht. Dabei kommt es immer wieder vor, dass im Rahmen solcher Haustürwerbung von der Werbeperson gegen Recht und Gesetz verstoßen wird. Dazu zählen u. a. falsche Informationen über angebliche Einsparmöglichkeiten nach einem Wechsel zu einem Drittversorger oder aber die Werbeperson stellt sich - der Wahrheit zuwider - als Mitarbeiter des örtlichen Stadtwerks vor, um damit Vertrauen zu erschleichen und somit in die Wohnung gelassen zu werden.

Damit bei solchen Haustürgeschäften Kunden:innen der EW Geiger GmbH keine finanziellen Nachteile erleiden, die zum Teil mehrere hundert Euro betragen können, empfiehlt die EW Geiger GmbH einige Regeln zu beachten, wenn überraschend eine Werbeperson an der Haustür klingelt und „günstige“ Energie verkaufen will:

Besteht kein Interesse an einem Versorgerwechsel, sollte durch ein klares „Nein“ die Werbeperson schon an der Haustür abgewiesen und gar nicht in die Wohnung gelassen werden.

Kommt es zu einem Werbegespräch, empfiehlt die EW Geiger GmbH ihren Kunden:innen, wachsam zu sein und darauf zu bestehen, dass sich die Werbeperson ausweist sowie erklärt, für welchen Drittversorger Werbung betrieben wird. Dringend ist davon abzuraten, während des Hausbesuches einen Vertrag abzuschließen. Denn in diesem Rahmen ist nicht die notwendige Zeit dafür gegeben, um das, was die Werbeperson an Vorteilen bei einem Wechsel zu einem Drittversorger verspricht, auf Richtigkeit zu überprüfen.

Kommt es doch zu einer Unterschrift, haben Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen, gerechnet ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung. Zu Beweis Zwecken empfiehlt die EW Geiger GmbH, die Widerrufserklärung innerhalb dieser Frist per Einschreiben/Rückschein oder Einwurf-Einschreiben an den Drittversorger zu übersenden.

(Az. 26/24 VH/LW/AR, D4485-24)

Sollten Betroffene im Zusammenhang mit Haustürgeschäften Fragen haben oder unsicher sein, so können sich diese sehr gerne an die EW Geiger GmbH unter der Telefonnummer 09943/619 wenden.

Denn sehr oft gibt es die Möglichkeit, durch einen Widerruf gegenüber dem Drittversorger und einem Tarifwechsel bei der EW Geiger GmbH weiterhin von dieser versorgt zu werden und somit auch die vielen Vorteile eines Versorgers „vor Ort“ zu nutzen, zu denen z. B. auch die Möglichkeit der persönlichen Beratung gehört.

Ihre EW Geiger GmbH

(Az. 26/24 VH/LW/AR, D4485-24)

EW Geiger GmbH
Auf Gut Kless 6
93474 Arrach

Telefon 09943/619
Telefax 09943/8414
info@ewerk-geiger.de
www.ewerk-geiger.de

IBAN:
DE08740200740021008010
BIC:HYVEDEMM445

HypoVereinsbank
Konto Nr. 21008010
BLZ 740 200 74
DE 274 278 655

Gerichtsstand Cham
HRB 12214
Geschäftsleitung:
Brigitte Fischer / Florian Pfeffer